

Como funciona o sistema de gestão ERP



03

Introdução

05

O que é um ERP

08

Como funciona o sistema de gestão ERP

12

Os benefícios do ERP

16

Como implantar um ERP na sua empresa

20

Conclusão

22

Sobre a MXM Sistemas



Introdução

Toda empresa precisa fazer um planejamento estratégico, estabelecendo metas e objetivos e definindo quais ferramentas serão utilizadas para atingir os resultados esperados. Nesse sentido, o sistema de gestão ERP surgiu para auxiliar as empresas a monitorar e a controlar todas as suas operações diárias, tendo um crescimento gradativo e sustentável.

Mas o que exatamente é um sistema de gestão ERP? Muito falado nos dias de hoje, esse software permite às empresas reduzirem custos, aumentarem a produtividade, melhorarem os fluxos operacionais, entre outros benefícios.

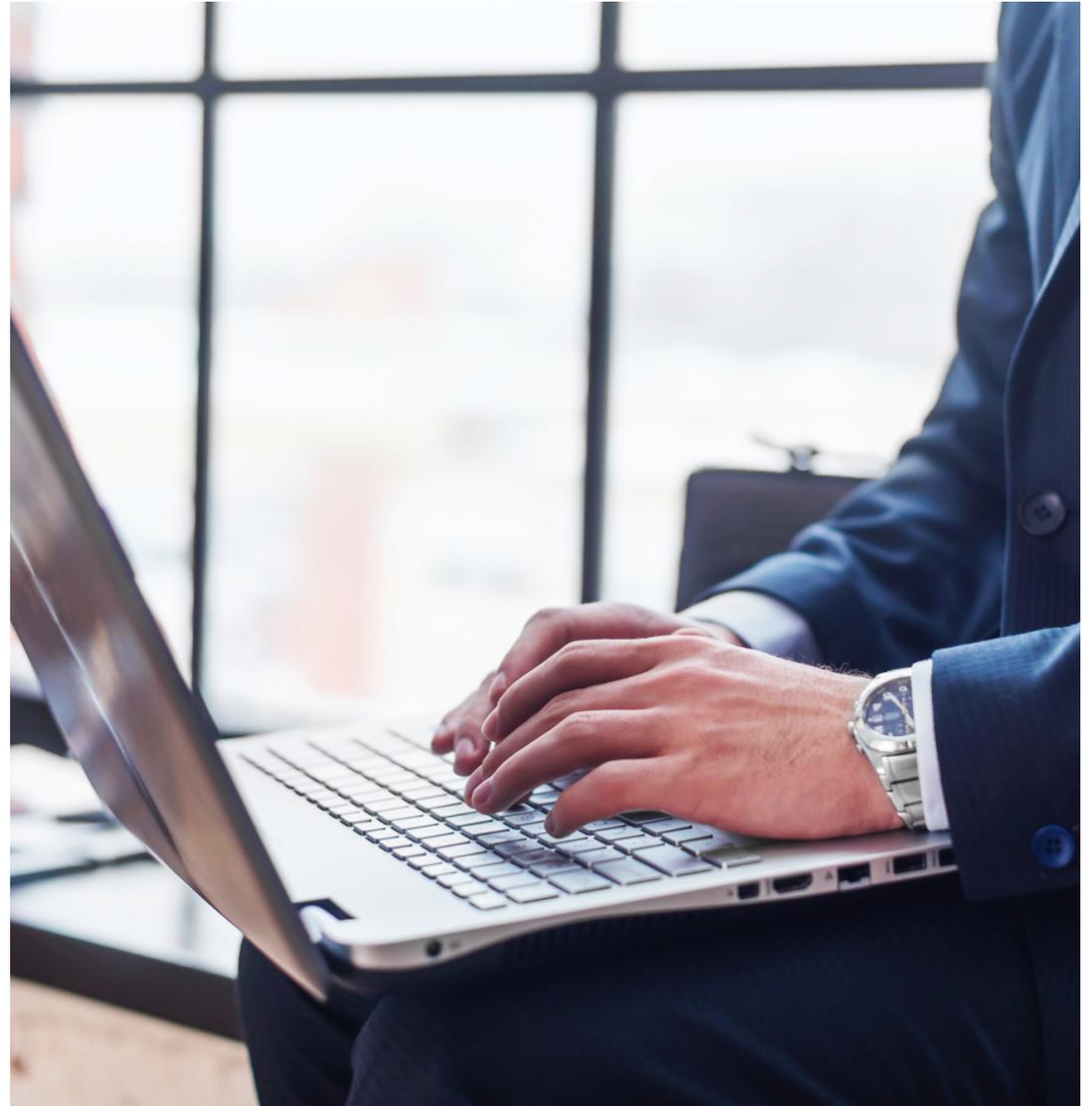
Neste e-book, você vai entender o que é um sistema de gestão ERP, saberá como utilizá-lo, quais são seus benefícios, como funciona e como implantar esse software na sua empresa.

Boa leitura!



O que é um ERP

ERP é a sigla para Enterprise Resource Planning – em tradução literal, planejamento dos recursos da empresa. Esse nome já dá uma ideia do que se trata o ERP, mas é preciso entender especificamente quais são todas as ferramentas apresentadas por esse sistema de gestão empresarial.



De maneira geral, os softwares ERP são sistemas que integram departamentos e setores, eliminando falhas na comunicação e diminuindo a possibilidade de erros. Assim, com o uso de um sistema de gestão ERP, é possível controlar contas a pagar e a receber, gerar relatórios de vendas, controlar o pagamento de impostos, analisar metas e performance dos setores, por exemplo.

Assim, o sistema de gestão ERP abrange diversas áreas, como financeiro, vendas, operacional, recursos humanos, planejamento, marketing, jurídico, contabilidade, atendimento ao cliente.

Dessa forma, é possível perceber que o sistema de gestão ERP traz diversos benefícios às organizações, já que integram as informações e os dados em um único local, facilitando o acesso e permitindo que haja um fluxo de informações constante.



Para conseguir esse resultado, o ERP trabalha com diversos módulos, todos integrados e que utilizam uma base de dados única. Cada módulo fica responsável pelas informações de determinado setor da empresa. Com a união das informações, pode-se fazer uma análise criteriosa, que possibilitará aos gestores tomar decisões de maneira mais assertiva.

Além disso, também é importante observar que, apesar de ter uma estrutura única, esse sistema de gestão pode ser personalizado de acordo com as necessidades da organização. Assim, é possível obter diferenciais que vão alavancar a vantagem competitiva da empresa.



Como funciona o sistema de gestão ERP

Como especificado anteriormente, o sistema de gestão ERP possui diversos módulos, sendo que cada um deles representa um setor da organização. No entanto, a empresa que implanta esse software pode optar por trabalhar focando em somente algumas áreas e, sendo necessário, ampliar o leque de abrangência do ERP.

Mas quais são os módulos mais comuns do ERP? São eles:

- » Contabilidade;
- » Financeiro;
- » Ativos fixos;
- » Recursos humanos;
- » Projetos;
- » Processos;
- » Jurídico.



Estes módulos são apenas alguns exemplos, baseados nos setores que as empresas mais buscam. No entanto, eles podem ser subdivididos segundo as atividades exercidas pela empresa. Assim, é possível ter módulos mais específicos, voltados para estoque, controle de materiais, gestão de conhecimento, frota, comércio exterior, entre outros.

O objetivo dessa divisão é fornecer à empresa o controle necessário para as atividades mais úteis, permitindo que esses módulos sejam ampliados conforme houver necessidade.

Além disso, o sistema de gestão ERP é dividido em camadas, sendo que existem três principais:

- » **Aplicação:** é o software ERP em si, abrangendo funcionalidades, registros, processos e dados que são utilizados para a gestão empresarial;
- » **Banco de dados:** camada que salva dados diretamente no banco de dados, organizando-os de forma lógica;
- » **Framework:** nessa camada, pode-se configurar o sistema de gestão e personalizar o ERP.

Além dessas camadas, existe aquela que mantém o ERP funcionando, caracterizada como sendo o sistema operacional. Essa estruturação reflete duas visões diferentes, mas ao mesmo tempo complementares para os gestores e colaboradores da organização.

De um lado, é possível ter os dados sempre à mão, além de garantir que somente os interessados tenham acesso aos dados que necessitam. Por exemplo, um colaborador que trabalha no setor de produção não precisa – e nem deve – ter acesso a dados financeiros.

De outro lado, é possível ter módulos específicos, de acordo com as necessidades da empresa. Um exemplo pode ser uma companhia do segmento de comércio exterior que trabalha com despachos aduaneiros. Assim, além dos módulos comuns, esta organização também precisa de módulos específicos, chamados verticais. Isso garante uma análise mais aprofundada dos dados e, conseqüentemente, uma tomada de decisão mais assertiva.



*Mas como o sistema de gestão ERP é efetivamente utilizado? No Brasil, existem muitas empresas que não utilizam grande parte das funcionalidades oferecidas pelo software. De acordo com a consultoria americana Aberdeen Group, apenas **27,6% das funcionalidades** do ERP são usadas.*

Isso ocorre devido a diversos fatores, inclusive, o desconhecimento por parte dos clientes que utilizam esse sistema de gestão. Quando utilizado de maneira correta, o ERP permite entender diversos processos e melhorar a produtividade da organização.

Alguns exemplos de informações que podem ser obtidas mais facilmente são: a previsão de compra de matéria-prima, baseando-se pela média de consumo; o cálculo da curva ABC de matéria-prima; o cálculo de quanto de estoque é necessário para ter uma margem de segurança e evitar ficar sem matéria-prima para fabricação.



Os benefícios do ERP

A grande vantagem do ***sistema de gestão ERP*** é a possibilidade de os gestores tomarem decisões mais assertivas. No entanto, existem outros benefícios que devem ser levados em consideração.

REDUÇÃO DE CUSTOS

Os sistemas de gestão ERP auxiliam na ***redução de custos*** por evitarem o desperdício de matérias-primas e outros materiais, além de diminuir gastos com mão de obra, erros, falhas e retrabalhos.

Outro elemento de vantagem relativo à redução de custos é a certeza maior ao calcular impostos, o que reduz gastos de operação.

OTIMIZAÇÃO DA PRODUTIVIDADE

A redução de custos leva também à otimização da produtividade, porque os processos são organizados e as operações rotineiras são automatizadas. Assim, cada colaborador e cada gestor sabe o que precisa fazer e qual a melhor forma de realizar os processos para atingir os melhores resultados.



REDUÇÃO DO PRAZO DE ENTREGA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

A melhoria e o aumento da produtividade impactam diretamente na redução do prazo de entrega de produtos e serviços. Isso também está relacionado a um controle maior do estoque, o que evita que a produção de determinado produto fique parada por falta de matéria-prima.

Quem sai ganhando é o cliente, que tem o produto que necessita em menos tempo e a própria empresa, que passa a ter melhor reputação e vantagem competitiva perante o mercado.

EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS DE SUPRIMENTOS

O controle de estoques e de matéria-prima facilita todo o processo de fabricação de produtos. Como o ERP integra as informações de diversos departamentos, é possível estimar o estoque necessário para determinado período, reduzindo a necessidade de manter muitos produtos em estoque. Esse fator também traz a possibilidade de fazer compras planejadas e de adotar estratégias como o lote econômico de compras.



MELHORIA DA GESTÃO TRIBUTÁRIA

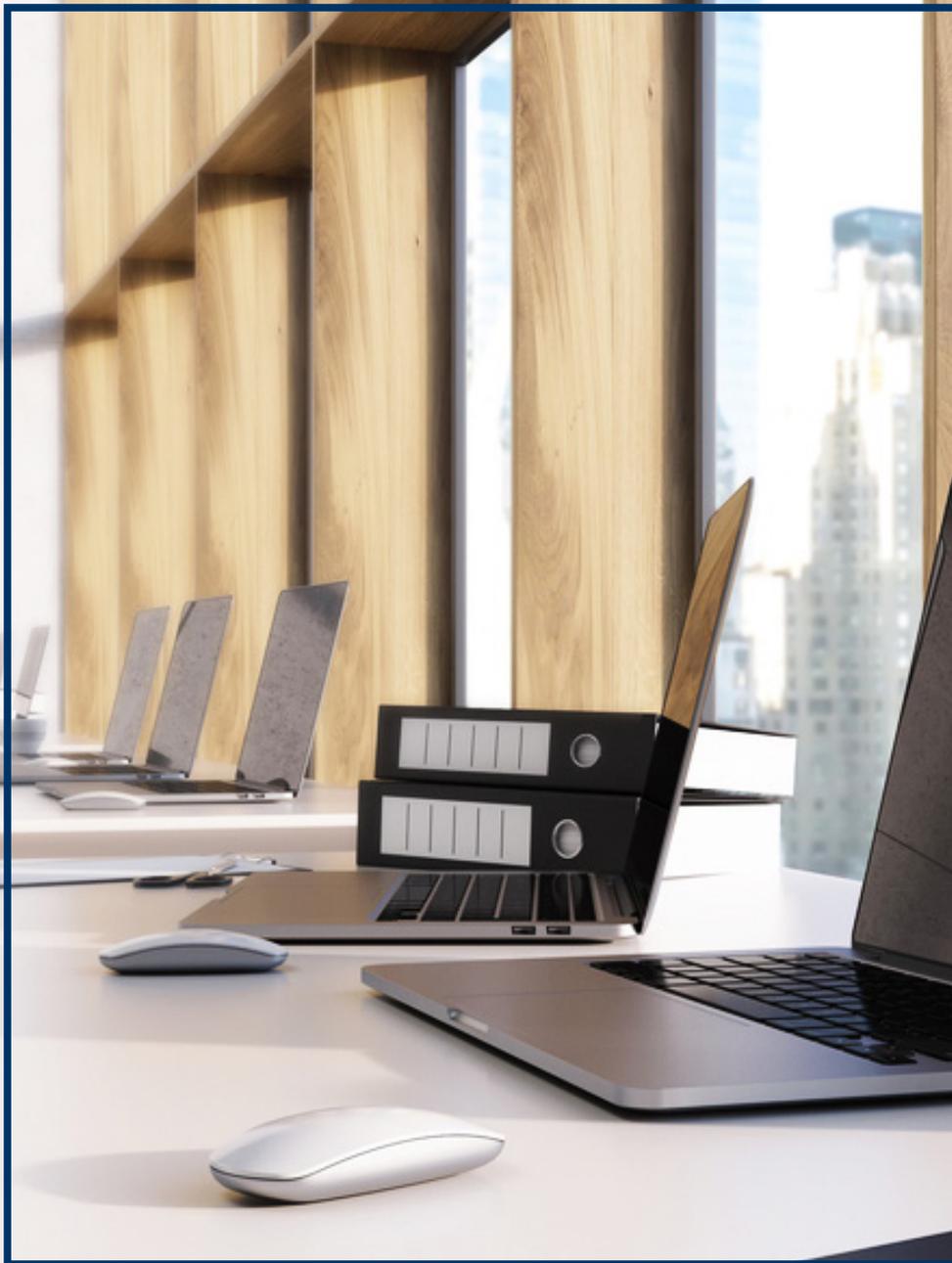
Como o Brasil é um país com alta tributação, as empresas precisam adotar estratégias para diminuir os custos com impostos. Com a implantação do sistema de gestão ERP, pode-se automatizar a controladoria, reduzindo falhas relacionadas ao Fisco, a multas e a outros gastos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A adoção do sistema de gestão ERP garante mais segurança nos dados, já que a integração de informações evita extravios e fraudes. Caso o sistema utilizado também adote o cloud computing (computação em nuvem), os dados ficam ainda mais seguros por estarem criptografados.

MELHORIA NA COMPETITIVIDADE

Todos os benefícios elencados resultam em melhoria na competitividade, já que a empresa pode se focar na qualidade dos produtos e serviços. Isso é possível devido aos processos que já estão seguros, padronizados e sincronizados.



**Como implantar um
ERP na sua empresa**

Se você decidiu por implantar um sistema de gestão ERP na sua empresa, precisa entender que este não é um software adquirido em uma loja e simplesmente instalado no computador. É preciso se atentar às necessidades da organização, customizando o ERP.

No entanto, antes de tomar essa decisão, é preciso considerar alguns elementos, como:

- » Motivos para a perda de clientes e de vendas;
- » Desperdício de dinheiro, de material e de tempo;
- » Falhas e erros operacionais que ocasionam retrabalho;
- » Produtividade e entregas no prazo combinado;
- » Produtos e serviços que não estão gerando os resultados esperados;
- » Tempo gasto no ciclo de venda, considerando até o momento em que o produto é entregue e recebido.

Verificando essas questões, é possível identificar possíveis problemas que ocorrem na empresa e optar pela implantação do sistema de gestão ERP. Então, deve-se fazer o orçamento e escolher o software mais adequado. Nesse momento, não se deve levar em consideração somente as características operacionais, mas também questões como:

CULTURA ORGANIZACIONAL

A cultura dos colaboradores da organização deve ser considerada ao implantar o sistema de gestão ERP. Os hábitos, os costumes, as formas de trabalho, os conhecimentos e as habilidades são fundamentais para o bom alinhamento entre o ERP e a cultura organizacional.

PARTICIPAÇÃO DO GESTOR E DOS COLABORADORES

O ERP requer um trabalho conjunto para que funcione de forma efetiva. Assim, para operar esse software, é necessário que gestores e colaboradores deem suas opiniões para adequar o sistema às necessidades que a empresa possui.

PLANEJAMENTO DA ESCOLHA DO SISTEMA DE GESTÃO ERP

Ao escolher o ERP, os gestores devem primeiramente identificar todos os requisitos que a empresa precisa. Isso também inclui testar o sistema de gestão por alguns dias, identificar personalizações necessárias ao software etc.



SERVIÇOS DE SUPORTE AOS USUÁRIOS E MANUTENÇÃO DO ERP

Por auxiliar no processo de gestão empresarial, o ERP deve passar constantemente por manutenção. Além disso, os usuários do sistema (que são os colaboradores da empresa) devem ter suporte sempre que necessário, até que todas as dúvidas sejam sanadas.

Depois de avaliar todos esses quesitos, a empresa deve avaliar a **melhor forma de implantação**. Uma solução eficaz são os ERPs baseados na **computação em nuvem**, que geralmente são mais baratos e evitam a contratação/preocupação com manutenção, servidores, atualização, entre outras situações rotineiras. No entanto, a empresa também pode escolher por instalar o sistema de gestão ERP em um **servidor próprio ou virtualizado**, utilizar o serviço por meio de servidores terceirizados, fazer o pagamento por usuário etc.

Por fim, o tempo de implantação do ERP é outro elemento fundamental porque, por ser um sistema de gestão complexo, seu funcionamento tende a demorar mais. Isso acontece devido à necessidade de adaptação do sistema às demandas da organização, incluindo infraestrutura, testes, treinamento, ferramentas de segurança, migração dos dados, entre outras situações.



Conclusão

Em resumo, você pode perceber neste e-book, que o sistema de gestão ERP facilita muito os processos organizacional devido à integração dos departamentos, o que ocasiona facilidade de acesso aos dados, melhoria na comunicação entre os diversos setores organizacionais, aumento da produtividade, entre outras vantagens.

No entanto, é preciso avaliar exatamente o que a empresa precisa e fazer as personalizações necessárias, a fim de que o ERP de fato atenda às necessidades organizacionais. Além disso, também é necessário um tempo de adequação e de treinamento dos colaboradores, alterando o modo de trabalhar separadamente e fazendo com que os funcionários entendam que todos fazem parte de uma só equipe.

Quando essas barreiras são ultrapassadas, o sistema de gestão ERP se torna uma ferramenta útil e eficaz para ajudar a empresa a conquistar os resultados que deseja.



A ***MXM Sistemas*** é uma empresa brasileira que trabalha no setor de Tecnologia da Informação (TI) desenvolvendo softwares focados para a gestão das empresas e oferecendo soluções de TI e Cloud Computing. Desde 1990, o objetivo da MXM Sistemas é oferecer soluções adequadas e com qualidade para que seus clientes tenham mais produtividade e utilizem os recursos de TI como ferramentas para ter mais competitividade no mercado.

Atualmente, o principal produto da MXM Sistemas é o ***MXM-WebManager***, um sistema de gestão 100% web que integra informações e trabalha de acordo com a legislação nacional. No entanto, a MXM Sistemas oferece ***outras soluções*** – todas completas para atender às demandas tecnológicas dos mais diversos tipos de empresas.

Se você quer ter mais informações sobre a MXM Sistemas e sobre os sistemas de gestão oferecidos, entre em contato com nossos especialistas. Assim, as necessidades da sua empresa poderão ser analisadas e um software específico será oferecido para melhorar os resultados da sua organização.

www.mxm.com.br | (21) 3233-2300 | comercial@mxm.com.br

